

BLOQUE 5: GESTIÓN - THEOPEPAS

Presentado por:
GARY ACEVEDO LÓPEZ
MÉDICO INTENSIVISTA





Cuadro Informativo: ¿Qué es el FODA?

Elemento	Descripción
¿Qué es el FODA?	Es una herramienta de diagnóstico estratégico que permite identificar Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de una institución.
¿Para qué sirve?	<ul style="list-style-type: none">- Identificar el estado actual de la organización- Planificar estrategias de mejora- Tomar decisiones informadas en la gestión institucional
Ámbitos de aplicación	Planificación estratégica (PEI, POI), proyectos de mejora, gestión de calidad, análisis de situación de salud



Análisis FODA Institucional en Gestión de Salud (Ejemplo Aplicado a un Centro de Salud del MINSA)

FODA	Descripción (Ejemplos en Gestión de Salud)
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none">- Personal capacitado en atención primaria y comunitaria- Cobertura territorial organizada- Presencia de programas nacionales como Qali Warma, SIS
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">- Avances en digitalización de historias clínicas- Convenios intersectoriales con educación y gobiernos locales- Fondos de cooperación internacional
Debilidades	<ul style="list-style-type: none">- Infraestructura deficiente o deteriorada- Escasez de personal especializado- Burocracia en procesos logísticos y de compras
Amenazas	<ul style="list-style-type: none">- Alta rotación de personal- Inseguridad en zonas rurales o periurbanas- Pandemias o eventos adversos (dengue, COVID-19, etc.)



Estructura del FODA

Factor Interno

● **Fortalezas (F):** Capacidades, recursos, ventajas internas.

Ej.: Personal capacitado, cobertura del SIS.

● **Debilidades (D):** Limitaciones internas que afectan el desempeño.

Ej.: Falta de personal, equipos obsoletos.

Factor Externo

● **Oportunidades (O):** Factores externos que pueden favorecer a la institución.

Ej.: Avances tecnológicos, alianzas intersectoriales.

● **Amenazas (A):** Factores del entorno que generan riesgos.

Ej.: Inestabilidad política, epidemias, falta de presupuesto.

Documentos Técnicos Normativos de Gestión Institucional (MINSA / Sector Público)



Documento	Nombre Completo	Finalidad Principal	Contenido Clave
ROF	Reglamento de Organización y Funciones	Establece la estructura orgánica, funciones generales y específicas de cada unidad	Organigrama, funciones de órganos, relaciones de jerarquía y dependencia
MOF	Manual de Organización y Funciones	Detalla las funciones específicas de cada puesto de trabajo dentro de cada unidad orgánica	Nombre del cargo, dependencia, funciones específicas, requisitos
CAP (provisional)	Cuadro de Asignación de Personal	Define el número de puestos y cargos requeridos en la institución	Clasificación de puestos: directivos, profesionales, técnicos, auxiliares
MAPRO	Manual de Perfiles de Puestos	Describe los perfiles y competencias que debe tener el personal para cada puesto	Requisitos mínimos, competencias técnicas, personales y de gestión
TUPA	Texto Único de Procedimientos Administrativos	Lista los procedimientos que el ciudadano puede solicitar a la entidad	Requisitos, plazos, costos, responsables
PEI / POI	Plan Estratégico Institucional / Plan Operativo Institucional	Define metas estratégicas y operativas a corto y mediano plazo	Objetivos, indicadores, actividades, presupuesto asignado

1. Niveles de Gestión del Sistema de Salud (MINSA)

Nivel	Responsabilidad Principal	Ejemplo de funciones
Nacional	Formula políticas, normas y lineamientos técnicos	Elaboración de políticas nacionales de salud
Regional (DIRESA/GERESA)	Adaptación e implementación regional de políticas	Supervisión de establecimientos, gestión de recursos humanos
Local (Redes y Microredes de Salud)	Implementación operativa de los servicios de salud	Atención primaria, promoción de salud, referencia y contrarreferencia

2. Componentes del Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS-FC)



Componente

Atención integral centrada en la persona, familia y comunidad

Enfoque de curso de vida

Territorialización

Intersectorialidad

Descripción

Provisión de servicios considerando dimensiones biológicas, psicológicas y sociales

Considera etapas del desarrollo humano para intervenciones específicas

Identificación de población y su entorno para planificación de servicios

Coordinación con otros sectores (educación, vivienda, etc.) para mejorar la salud



TheoMed

3. Indicadores Clave de Gestión en Salud Pública (MINSA)

Indicador	Definición	Uso en gestión
Cobertura de atención prenatal	% de gestantes que reciben al menos 6 controles prenatales	Medir desempeño de servicios de salud
Tasa de vacunación	% de población objetivo que recibe esquema completo de vacunas	Evaluar programas preventivos
Porcentaje de referencias resueltas	% de pacientes referidos que reciben atención especializada	Monitoreo de eficiencia del sistema



Clasificación de Establecimientos de Salud - Primer Nivel de Atención (Categoría I)

Categoría	Recursos Humanos	Tipo de Establecimiento
I-1	Sin médico cirujano	Consultorio / Puesto de salud
I-2	Con médico cirujano, enfermería, obstetricia	Consultorio médico / Puesto de salud
I-3	Médicos cirujanos, enfermería, obstetricia, odontólogos	Centros médicos / Policlínicos
I-4	Especialistas en gineco-obstetricia, pediatría, medicina familiar. Incluye Psicología	Centro materno infantil

Fuente: MINSA – Reglamento de Categorías de Establecimientos de Salud



Categoría del Segundo Nivel de Atención

Categoría	Especialidades Básicas (mínimas requeridas)
II-1	Ginecología, Obstetricia, Pediatría, Medicina Interna, Cirugía General, Anestesiología
II-2	II-1 + más especialidades clínicas: Anatomía, Patología, Medicina de Rehabilitación, Radiología, Traumatología y Ortopedia, Cardiología, Neurología, Psiquiatría, etc.
II-3	Una o más especialidades de un campo clínico y/o grupo etario (ej. pediatría especializada, medicina crítica, etc.)

Fuente: MINSA – Reglamento de Categorías de Establecimientos de Salud



ESTABLECIMIENTOS II-I - EMG

Categoría	Tipo de Establecimiento	¿Debe tener Emergencia?	Nivel del Servicio de Emergencia
II-1	Hospital básico	Sí	Emergencia básica , orientada a atención general y estabilización.
II-2	Hospital con mayor complejidad	Sí	Emergencia intermedia o especializada , con equipos y turnos médicos.
II-3	Hospital especializado o monovalente	Sí	Emergencia especializada , por campo clínico o grupo etario.

Fuente: MINSA – Reglamento de Categorías de Establecimientos de Salud

¿Por qué a veces se dice que II-1 "puede que no tenga emergencia activa"?



TheoMed

Porque en la práctica, **algunos II-1 en zonas rurales o de baja demanda aún no tienen su emergencia 24/7 completamente operativa** por limitaciones de:

- Personal disponible (ej. médicos de guardia)
- Infraestructura (ej. sin sala de observación)
- Presupuesto o fase de implementación
- **Sin embargo, normativamente sí deberían contar con un servicio de emergencia funcional.**



Tercer Nivel de Atención

Categoría	Especialidades y Subespecialidades
III-1	Incluye todas las del nivel II-2 + Dermatología, Endocrinología, Enfermedades Infecciosas, Hematología, Oncología, Cirugía Pediátrica, Geriatria, etc.
III-2	Una o más especialidades y todas las subespecialidades de un campo clínico o grupo etario
III-3	Una o más especialidades y todas las subespecialidades del campo clínico y grupo etario que atiende, con alta complejidad (ej. institutos nacionales)

El III nivel es altamente resolutivo, con unidades de cuidados intensivos, emergencias complejas, cirugías especializadas, etc.

Fuente: MINSA – Reglamento de Categorías de Establecimientos de Salud

CUADROS DE EJEMPLO POR NIVEL DE ATENCIÓN EN SALUD – PERÚ



PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN – Categoría I

Categoría	Nombre del Establecimiento	Ubicación	Tipo
I-1	Puesto de Salud Nueva Esperanza	Amazonas	Sin médico – atención básica
I-2	Puesto de Salud Pampamarca	Apurímac	Médico general, obstetra, enfermero
I-3	Centro de Salud El Porvenir	Trujillo – La Libertad	Atención ambulatoria con odontología
I-4	Centro Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo	San Martín de Porres – Lima	Con pediatra, ginecólogo y psicólogo

CUADROS DE EJEMPLO POR NIVEL DE ATENCIÓN EN SALUD – PERÚ



SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN – Categoría II

Categoría	Nombre del Hospital / Centro	Ubicación	Tipo
II-1	Hospital de Apoyo de Andahuaylas	Apurímac	Hospital básico con especialidades mínimas
II-2	Hospital de Apoyo II Sullana	Piura	Hospital con especialidades clínicas adicionales
II-3	Hospital de Apoyo María Auxiliadora (red II-3)	San Juan de Miraflores – Lima	Atención por campo clínico (ej. pediatría avanzada)

CUADROS DE EJEMPLO POR NIVEL DE ATENCIÓN EN SALUD – PERÚ



TERCER NIVEL DE ATENCIÓN – Categoría III

Categoría	Nombre del Hospital / Instituto	Ubicación	Tipo
III-1	Hospital Regional de Cajamarca	Cajamarca	Alta complejidad, atención general
III-2	Hospital Nacional Dos de Mayo	Cercado de Lima	Alta especialización con subespecialidades
III-3	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN)	Surquillo – Lima	Instituto especializado de referencia nacional

BANQUEO INTENSIVO

Presentado por:
GARY RENZO ACEVEDO LÓPEZ
MÉDICO INTENSIVISTA





PREGUNTAS

Según la norma técnica de la historia clínica de los establecimientos de salud del sector público y privado, el informe de Alta contiene el resumen de la historia clínica de..... y deberá realizarse cuando se produzca un.....

- A. Hospitalización / egreso fallecido hospitalario
- B. Consulta ambulatoria / egreso vivo hospitalario
- C. Emergencia / egreso vivo o fallecido hospitalario
- D. Hospitalización / egreso vivo hospitalario
- E. Observación/ egreso vivo hospitalario



PREGUNTAS

El mercadeo es un proceso gerencial cuyo desarrollo se basa en...

- A. Plaza, promoción, producto, precio.
- B. Plaza, supervisión, venta, servicios.
- C. Promoción, programación, auditoría, precio.
- D. Plaza, auditoría, compra, evaluación de impacto.
- E. Producto, venta, oferta, promoción



PREGUNTAS

En la planificación estratégica de un establecimiento de salud, los objetivos institucionales son formulados en el momento:

- A. Enunciativo
- B. Normativo
- C. Estratégico
- D. Táctico
- E. Objetivo



PREGUNTAS

¿Cómo se denomina el proceso que se realiza para garantizar que los comportamientos y las decisiones se ajusten a las normas, políticas, procedimientos y metas de la organización, así como a los requisitos legales?

- A. Control
- B. Monitoreo
- C. Supervisión
- D. Planificación
- E. Evaluación



PREGUNTAS

En la planificación estratégica de un establecimiento de salud, la visión se define como:

- A. La estrategia a adoptar para resolver sus problemas.
- B. El objetivo que tiene previsto alcanzar en un plazo determinado.
- C. El papel que le toca cumplir dentro de la sociedad.
- D. La imagen que aspira como entidad de salud ante la sociedad.
- E. La política a seguir para alcanzar el objetivo



PREGUNTAS

¿Cuál es el medio para establecer el propósito de la organización de términos de objetivos de largo plazo, programas de acción y priorización en la asignación de recursos?

- A. Gestión de riesgo
- B. Proyecto de mejora continua
- C. Programa informático
- D. Planificación Estratégica



PREGUNTAS

El presupuesto de un establecimiento de salud se elabora en función de:

- A. Las actividades a realizar.
- B. La disponibilidad de fondos.
- C. La liquidez de caja del establecimiento.
- D. Los plazos para los cuales se define.
- E. Una decisión política.



PREGUNTAS

¿Qué gestión administrativa debe realizar el director de un centro de salud categoría I-4, en donde se han implementado servicios de mayor complejidad con equipos y personal capacitado?

- A. Auditoría
- B. Licenciamiento
- C. Recategorización
- D. Acreditación



PREGUNTAS

El enunciado "un sector salud con equidad, eficiencia y calidad" corresponde a...

- A. Una visión estratégica
- B. Una meta
- C. Un programa
- D. Un principio
- E. Una ley



PREGUNTAS

El concepto "sistema de significación compartida por los miembros de una organización que determina en gran medida la forma en que actúan sus empleados", corresponde a...

- A. Cultura organizacional
- B. Riesgo compartido
- C. Gerencia de administración
- D. Trabajo en equipo
- E. Misión



PREGUNTAS

La "Ausencia de una cultura de prevención de accidentes de tránsito en la población peruana", según el análisis FODA de la Estrategia Sanitaria Nacional, es una:

- A. Debilidad
- B. Amenaza
- C. Fortaleza
- D. Oportunidad
- E. Estrategia

**PREGUNTAS**

¿Cuál es la cobertura en niños menores de cinco años de acuerdo a la siguiente información?

	< 1 año	2-5 años
VACUNADOS	10	70
NO VACUNADOS	2	18

- A. 80
- B. 40
- C. 50
- D. 15
- E. 30



PREGUNTAS

Es la relación que existe entre los resultados con respecto a los recursos.

A. Efectividad

B. Eficiencia

C. Eficacia

D. Costo - Beneficio

E. Aceptación



PREGUNTAS

Un Centro de Salud para el año 2013 dispuso de 5000 horas-médico, utilizó 4000 y realizó 20,000 consultas médicas. ¿Cuál es la productividad?

- A. 6
- B. 2
- C. 5
- D. 3
- E. 4



PREGUNTAS

De acuerdo con las normas sectoriales, el establecimiento de Salud que cuenta con servicio de Emergencia, sala de operaciones, las cuatro especialidades básicas y mediana capacidad resolutive, es categorizado como:

A. II - 1

B. I - 3

C. I - 4

D. II - 2

E. III - 1



PREGUNTAS

¿Cuál es la secuencia lógica en el proceso administrativo?

- A. Planificación, organización, dirección y control.
- B. Planificación, programación, organización y control.
- C. Organización, planificación, supervisión y control.
- D. Planificación, dirección, monitoreo y control.
- E. Programación, organización, dirección y control.



PREGUNTAS

El establecimiento del Ministerio de Salud “Buena vida”, tiene una población jurisdiccional de 30 mil habitantes y de referencia 50 mil, tiene el equipo de salud completo además de las cuatro especialidades médicas básicas, laboratorio, rayos X y ecografía; si es necesario los pacientes pueden permanecer hasta 12 horas. ¿Según la Norma Técnica a qué categoría corresponde?

- A. I - 3
- B. I - 2
- C. I - 4
- D. II - 1
- E. II - 2



PREGUNTAS

¿Qué se entiende por eficiencia en un programa de salud?

- A. Logro de los objetivos de programa
- B. Costo del programa
- C. Logro sostenible de resultados
- D. Grado de satisfacción del usuario
- E. Logro de los objetivos a menor costo



PREGUNTAS

Luego del análisis de la situación de salud del ámbito, el equipo de gestión de un centro de salud I-4 identifica una población con discapacidad sin acceso. ¿Cuál será la solución que garantice la atención a esta población?

A. Censar a los pacientes con discapacidad para programar referencia al hospital general.

B. Hospitalizar a los pacientes en el Instituto Nacional de Rehabilitación.

C. Implementar unidad productora de servicios de salud de medicina de rehabilitación.

D. Solicitar recategorización del centro de salud para ser nivel 2



PREGUNTAS

El establecimiento del Sector Salud de Categoría 1-2 corresponde a:

- A. Puesto de salud con médico
- B. Puesto de salud sin médico
- C. Centro de salud con hospitalización
- D. Centro de salud con atención de 24 horas y emergencias
- E. Centro de salud con médicos especialistas



PREGUNTAS

¿Qué afecta a la integralidad de las políticas públicas sociales en salud para que se consolide un programa, influenciado principalmente en la cultura organizacional?

- A. El centralismo del Estado
- B. Problemas de la implementación del sector
- C. La fragmentación de intervenciones
- D. La estrategia focalizada
- E. Modelos organizacionales inadecuados



PREGUNTAS

En un establecimiento I-4, la evaluación de indicadores del último quinquenio muestra cambio de las primeras causas de morbilidad y de las prioridades sanitarias de la demanda, sin incremento de la población total. ¿Qué decisión estratégica debe tomar e implementar el equipo de gestión?

- A. Mejorar las técnicas de diagnóstico de laboratorio.
- B. Solicitar cambio del establecimiento a nivel II.
- C. Implementar servicio de hospitalización.
- D. Realizar mercadeo social para incremento de partos.
- E. Replantear la misión del establecimiento.



PREGUNTAS

En relación a la metodología de trabajo en comunidad, señale la secuencia correcta:

A. Diagnóstico, planificación, elaboración de necesidades, ejecución y evaluación.

B. Diagnóstico, elaboración de necesidades, planificación, ejecución y evaluación.

C. Elaboración de necesidades, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

D. Planificación, elaboración de necesidades, diagnóstico, ejecución y evaluación.

E. Elaboración de necesidades, planificación, diagnóstico, ejecución y evaluación.



PREGUNTAS

¿Cuál es el indicador que se obtiene de la relación entre las atenciones recibidas y los atendidos en el año?

- A. Concentración
- B. Rendimiento
- C. Producción
- D. Programación
- E. Cobertura



PREGUNTAS

Al proceso que consiste en realizar una valorización razonada de una serie de factores sociales, económicos, demográficos, políticos, sanitarios, etc.; con el fin de tomar decisiones sobre la cantidad, calidad y tipo de recursos de salud, con la finalidad de cubrir sus demandas y problemas de salud, en un momento o periodo determinado; ¿cómo se le denomina?

- A. Planificación en salud.
- B. Análisis situacional. ASIS.
- C. Planificación estratégica.
- D. Organización de sistemas de salud.
- E. Salud Pública.



PREGUNTAS

Dentro del sistema de control interno. ¿Cuál es el componente que se refiere a un proceso permanente, a fin de que la entidad pueda prepararse para enfrentar eventos que afecten adversamente los objetivos de la institución

- A. Evaluación de riesgos
- B. Actividades de control
- C. Supervisión
- D. Ambiente de control
- E. Información y comunicación



PREGUNTAS

El Ministerio de Salud desea adquirir equipos médicos por un monto de 15 millones de soles con libre concurrencia de postores. Para esto se debe realizar...

- A. Licitación pública
- B. Adjudicación directa
- C. Concurso público
- D. Concurso de precios
- E. Concurso público con publicación



PREGUNTAS

El reconocimiento del comité de tecnovigilancia en un establecimiento III-2 se da a través de:

- A. La presentación del plan de trabajo anual
- B. Realización de reuniones semanales
- C. Realización de reuniones mensuales
- D. Involucrar a toda la organización
- E. Resolución que acredita a sus miembros



PREGUNTAS

El primer momento en la formulación del plan estratégico de un establecimiento de salud es...

- A. El enunciado de la misión y la visión
- B. La definición de las políticas de salud
- C. El análisis de la situación de salud
- D. La selección de estrategias
- E. La elaboración de la matriz de programación



PREGUNTAS

De acuerdo con el análisis FODA de un Centro Asistencial de MINSA, la característica poblacional "Alta tasa de analfabetismo materno" corresponde a...

- A. Amenaza
- B. Oportunidad
- C. Fortaleza
- D. Riesgo
- E. Debilidad



PREGUNTAS

El médico jefe de un establecimiento de salud realiza un taller con su equipo de gestión. En base al ASIS identifican y priorizan problemas. Programan tareas y recursos que garanticen la ejecución de actividades para el logro de objetivos y metas del siguiente año fiscal. ¿Qué tipo de planificación han desarrollado?

- A. Operativa
- B. De recursos
- C. Estratégica
- D. Táctica
- E. Contingencial



PREGUNTAS

De las siguientes etapas: I. Formulación del Plan (objetivos). II. Situación diagnóstica. III. Programación. IV. Alternativas de solución. ¿Cuál es la secuencia adecuada en el proceso de planificación en salud?

- A. II-IV-I-III
- B. I-II-III-IV
- C. IV-II-I-III
- D. III-II-IV-I
- E. I-II-IV-III



PREGUNTAS

En una población de 24.000 gestantes, sólo fueron atendidas el 25% con 3 consultas médicas, utilizando un total de 6.000 horas-médico. La densidad del instrumento:

- A. 6
- B. 2
- C. 1
- D. 3
- E. 5



PREGUNTAS

¿Con qué nombre se conoce el espacio físico donde se expone la información actualizada para la toma de decisiones del Comité Operativo de Emergencia?

- A. Área de Gestión
- B. Base de Información en Desastre
- C. Sala de Situación de Salud
- D. Comando de Información
- E. Espacio Operativo



PREGUNTAS

¿A qué corresponde, la energía inductiva que permite actuar al personal de salud?

- A. Sensibilización
- B. Motivación
- C. Colaboración
- D. Inducción
- E. Coordinación



PREGUNTAS

El monitoreo del desempeño de la gestión de los establecimientos de salud debe sustentarse en evidencias verificables por lo que debe ser:

- A. Dinámico
- B. Objetivo
- C. Analítico
- D. Permanente



PREGUNTAS

En el análisis de la situación de salud, un indicador de oferta es:

- A. Número de médicos por 1000 habitantes
- B. Nivel de satisfacción del usuario
- C. Priorización de las causas de morbilidad
- D. Porcentaje poblacional de acceso al agua y desagüe
- E. Razón de mortalidad materna



PREGUNTAS

Un médico serumista , jefe de un establecimiento de salud 1-4, requiere presentar el plan operativo anual ¿Con cuál de los siguientes procesos debe iniciar la elaboración del plan?

- A. Formulación de metas y objetivos
- B. Determinación de los problemas sanitarios
- C. Determinación de actividades
- D. Asignación de recursos



PREGUNTAS

De acuerdo con el análisis FODA de un Centro Asistencial de MINSA, la característica poblacional "Alta tasa de analfabetismo materno" corresponde a...

- A. Amenaza
- B. Oportunidad
- C. Fortaleza
- D. Riesgo
- E. Debilidad



PREGUNTAS

Según la norma técnica de acreditación de calidad de establecimientos de salud, la definición de criterios de evaluación es la siguiente:

A. Parámetros referenciales que determinan el grado de cumplimiento del estándar y permite su calificación de una manera objetiva

B. Nivel de desempeño deseado que se define previamente con la finalidad de guiar prácticas operativas que concluyan en resultados óptimos relativos a la calidad

C. Nivel de desempeño deseado sobre recursos materiales, organizativos o metodológicos necesarios para desarrollar las tareas asignadas

D. Lesión, complicación, incidente o un resultado inesperado, e indeseado en la salud del paciente, directamente asociado con la atención de salud

E. Conjunto de prestaciones que se brindan a la persona, la familia y la comunidad para la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud



PREGUNTAS

En un programa de atención integral de salud, el número de pacientes diabéticos que siguen la dieta prescrita es un indicador de...

- A. Cumplimiento
- B. Adherencia
- C. Compromiso
- D. Comprensión
- E. Deterior



PREGUNTAS

En un centro de salud se utiliza un mapa epidemiológico consignando el tipo de aprovisionamiento de agua en los hogares. Mensualmente se ubica en el mapa los casos de EDA, observándose la relación de los hogares con suministro de agua inadecuado, lo cual facilita la planificación local para el control del EDA. Esta información está disponible en :

- A. La sala situacional
- B. Las estadísticas de gestión sanitaria
- C. El avance de metas sanitarias
- D. El monitoreo situacional
- E. El monitoreo epidemiológico integral



PREGUNTAS

El análisis FODA forma parte de:

- A. Diagnóstico situacional
- B. Evaluación de resultados
- C. Evaluación de rendimiento
- D. Evaluación de metas
- E. Evaluación de objetivos



PREGUNTAS

De acuerdo a las técnicas de planificación del sector público, el enunciado: "El centro de salud tiene que proteger la dignidad personal, promoviendo la salud, previniendo las enfermedades y garantizando la atención integral de salud de toda la población residente en su ámbito de influencia", corresponde a una definición de la:

- A. Imagen - objetivo
- B. Imagen - horizonte
- C. Misión
- D. Meta - estrategia
- E. Visión



PREGUNTAS

La ley general de salud - Ley N° 26842 – establece que la salud pública es responsabilidad...

- A. Primaria del Estado
- B. Primaria de las organizaciones de la sociedad civil
- C. Compartida por la sociedad y el Estado
- D. Compartida por el individuo y la sociedad
- E. Compartida por el individuo, sociedad y Estado



PREGUNTAS

En los diagramas de flujo, se utiliza principalmente...

- A. Gráficos
- B. Textos
- C. Barras
- D. Símbolos
- E. Colores



PREGUNTAS

La atención primaria de salud es responsabilidad de:

- A. La sanidad de las Fuerzas Armadas
- B. Las organizaciones de la Comunidad
- C. El Ministerio de Salud
- D. ESSALUD
- E. Los puestos de salud



PREGUNTAS

La productividad, es decir, relación entre insumos y productos, es una medida de la... de un administrador o empleado en cuanto al aprovechamiento de los recursos de la organización para producir bienes y servicios.

- A. Eficacia
- B. Institucionalidad
- C. Gestión
- D. Eficiencia
- E. Organización



PREGUNTAS

Según la jerarquía de las necesidades de Maslow... Señale las que se encuentran en la cima y en la base de la pirámide respectivamente...

- A. Autorrealización / Fisiológicas
- B. Incentivo / Reconocimiento
- C. Fisiológicas / Autorrealización
- D. Reconocimiento / Económicas
- E. Estabilidad / Alimentación





PREGUNTAS

¿Cuál de los siguientes nos indica calidad percibida en un establecimiento de salud?

- A. Satisfacción de los usuarios
- B. Costo
- C. Eficiencia
- D. Satisfacción del administrador
- E. Accesibilidad de la población



PREGUNTAS

Con relación a los conceptos de Gerencia moderna, indique lo falso:

- A. Es atender más cantidad de pacientes
- B. Es buscar el bienestar del usuario interno
- C. Es buscar el bienestar del usuario externo
- D. Es buscar calidad y calidez de atención
- E. Es buscar la integralidad de la atención



PREGUNTAS

Para que un establecimiento de salud sea considerado como un servicio de calidad, debe proporcionar atenciones que impliquen:

- A. Alto beneficio y poco riesgo
- B. Bajo costo
- C. Alta complejidad tecnológica
- D. Alto costo
- E. Rápida recuperación



PREGUNTAS

En el Perú. ¿Cuál es la categoría de los establecimientos de salud que brindan atención especializada en un campo clínico o grupo etario, y están en la capacidad de prestar servicios de atención ambulatoria, de hospitalización y de emergencia en la especialidad que desarrollen, según corresponda?

- A. III-2
- B. I-4
- C. III-1
- D. II-2
- E. II-1



PREGUNTAS

La fase de control se ejerce por medio de la supervisión, que es un control _____ y por medio de la medición, que es un control _____.

- A. Flexible-rígido
- B. Administrativo-matemático
- C. Preciso-temporal
- D. Evaluativo-numérico
- E. Cualitativo-cuantitativo



PREGUNTAS

En el planeamiento estratégico en Salud, los problemas epidemiológicos son componentes del análisis:

- A. Entorno
- B. Intorno
- C. Proceso
- D. Contexto administrativo
- E. Contexto estratégico



PREGUNTAS

La agrupación de personas con la finalidad de lograr objetivos comunes, mediante la asignación de deberes y responsabilidades se denomina:

- A. Organización
- B. Dirección
- C. Objetivos
- D. Gestión
- E. Control



PREGUNTAS

Un Centro de Salud con una población de 10,000 habitantes en el año 2010. En consulta médica externa programa 4.000 atenciones para 2.000 habitantes con una concentración de 2 y un rendimiento de 4. ¿Cuántas horas médico necesitará?

- A. 2000
- B. 1000
- C. 3000
- D. 4000
- E. 5000



PREGUNTAS

¿Cuál de las siguientes alternativas corresponde al documento emitido por la Comisión Nacional Sectorial o la Comisión Regional Sectorial, que da fe de que el establecimiento de salud cumple con el nivel predeterminado para brindar una atención en salud de calidad y haber aprobado la evaluación externa?

- A. Constancia de acreditación
- B. Informe técnico de la autoevaluación
- C. Criterios de evaluación
- D. Informe de evaluación externa
- E. Documento de categorización



PREGUNTAS

Respecto a la administración en salud, no corresponde:

- A. Varios propietarios buscan beneficios propios.
- B. Solución de problemas.
- C. Manejo adecuado de administración.
- D. Priorizar demandas.
- E. Asignación adecuada de recursos



PREGUNTAS

Usted llega a un centro de salud categoría I-3 y le piden implementar un sistema de seguimiento de pacientes y contactos. De acuerdo con la normativa del MINSA.

¿Cuál de las siguientes medidas es prioridad 1?

- A. Organizar el internamiento de pacientes.
- B. Organización de equipos de intervención integral.
- C. Coordinar con las clínicas locales
- D. Adquisición de oxímetros de pulso



PREGUNTAS

El Centro de Salud de San Francisco fue creado por influencia política y está ubicado en una urbanización residencial a 3 cuadras del Centro de Salud de San Antonio. Tiene baja productividad por escasa demanda; el rendimiento de horas médico es bajo, los recursos materiales están almacenados. ¿A qué función de la administración le corresponden estos problemas?

- A. Organización
- B. Dirección
- C. Control
- D. Coordinación
- E. Planificación



PREGUNTAS

En un hospital en el 2019, en el consultorio de medicina se atendió a 4000 consultantes y cada uno recibió en promedio 2 consultas y utilizó 2000 horas médicas. ¿Cuál fue el rendimiento de la hora médica?

- A. 2
- B. 4
- C. 5
- D. 3
- E. 6



PREGUNTAS

En un centro de salud, se emplea un mapa epidemiológico que registra la fuente de abastecimiento de agua en las viviendas. Cada mes, se señalan los casos de EDA en el mapa, mostrando la conexión entre las casas con suministro de agua insuficiente, lo que permite una mejor planificación local para controlar el EDA. Se puede acceder a esta información en:

- A. La sala situacional
- B. Las estadísticas de gestión sanitaria
- C. El avance de metas sanitarias
- D. El monitoreo situacional
- E. El monitoreo epidemiológico integra



PREGUNTAS

El indicador de estructura se expresa mediante:

- A. Población total / Médicos
- B. Médicos / Personal de Salud
- C. Personal de salud / Población total
- D. Médicos / Población total
- E. Médicos / Mujeres en edad fértil



PREGUNTAS

¿Cuál es el enfoque más recomendado, para lograr una gestión participativa exitosa en los establecimientos de salud del primer nivel?

- A. De subsistemas
- B. De sistema cerrado
- C. De sistema abierto
- D. Por objetivos
- E. De contingencias



PREGUNTAS

Usted como médico constata que la comunidad organizada trabaja estrechamente con el centro de salud, de acuerdo a la técnica FODA, estamos frente a una:

- A. Fortaleza
- B. Oportunidad
- C. Potencial
- D. Ocasión
- E. Posibilidad



PREGUNTAS

En la elaboración de un plan operativo para establecimiento de salud:

- A. Se parte prioritariamente de las necesidades del proveedor.
- B. Se identifica los principales problemas de salud poblacional.
- C. Se usa la matriz del marco lógico.
- D. Se proyecta para tres años.
- E. La misión determina lo que queremos lograr en el futuro.



PREGUNTAS

Usted desea evaluar el resultado de un programa sanitario en la población asignada a su establecimiento de salud. ¿Qué indicador utilizaría?

- A. Equidad
- B. Eficiencia
- C. Eficacia
- D. Inequidad
- E. Efectividad



PREGUNTAS

Si oriento, evalúo, estímulo y doy asistencia con recursos y suministros a un trabajador de salud, estoy realizando función de...

- A. Supervisión
- B. Control
- C. Educación
- D. Programación
- E. Planificación



PREGUNTAS

¿Cuáles son las dimensiones de la calidad de los servicios de salud?

- A. Científico y técnico
- B. Administrativo y financiero
- C. Humano, financiero y gerencial
- D. Técnico, humano y del entorno.
- E. Técnico, científico y financiero



PREGUNTAS

El conjunto organizado e integrado de actividades/tareas de atención a la salud de la mujer es un:

- A. Programa de Salud
- B. Protocolo de atención
- C. Proceso de salud
- D. Flujograma de atención
- E. Protocolo de salud



PREGUNTAS

Un organismo no gubernamental financiará intervenciones para la disminución de las incidencias de embarazo en adolescentes con la condición de que estas se reduzcan por lo menos en 10% al año. ¿Cuál es la intervención inicial que el equipo de gestión debe asegurar para minimizar la incertidumbre y lograr el resultado esperado?

- A. Liderazgo del gobierno local
- B. Calidad de información
- C. Contrato de obstetras
- D. Adecuación cultural del parto



PREGUNTAS

El Director del Establecimiento de Salud para lograr los objetivos institucionales cada año, puede adecuar los siguientes criterios de programación:

- A. Rendimiento, cobertura, eficacia.
- B. Efectividad, cobertura, resultados
- C. Eficiencia, eficacia, efectividad
- D. Rendimiento, resultado, eficiencia
- E. Cobertura, concentración, rendimiento



PREGUNTAS

El equipo de gestión de un centro de salud I-4 encuentra que en los últimos 5 años se ha incrementado la población adulta mayor, de los cuales 60% son de sexo femenino, 95% están en situación de pobreza extrema y 90% cuentan con seguro integral de salud. ¿Cuál fase del análisis de la situación de salud está gestionando?

- A. Priorización de problemas
- B. Identificación de actores
- C. Definición de líneas de acción
- D. Análisis del entorno



PREGUNTAS

¿A qué corresponde, la energía inductiva que permite actuar al personal de salud?

- A. Sensibilización
- B. Motivación
- C. Colaboración
- D. Inducción
- E. Coordinación



PREGUNTAS

Los años de vida perdidos de forma prematura (AVP) representan un indicador:

- A. Socioeconómico
- B. De morbilidad
- C. De recursos, acceso y cobertura
- D. De mortalidad
- E. De natalidad



PREGUNTAS

El comité de acreditación de un hospital II-1 estableció su plan para autoevaluación a fin de prepararse para la evaluación externa, dicha autoevaluación debe realizarse como mínimo...

- A. Dos veces al año
- B. Bimestralmente
- C. Trimestralmente
- D. A solicitud del director
- E. Una vez al año



PREGUNTAS

El médico jefe de un centro de salud al efectuar el análisis de situación para formular su plan operativo anual se informa que la asignación presupuestal a su establecimiento para el próximo año va a ser incrementada de manera significativa. De acuerdo a la técnica FODA, deberá considerar este dato como:

- A. Fortaleza
- B. Desafío
- C. Oportunidad
- D. Posibilidad
- E. Riesgo



PREGUNTAS

La planificación estratégica, así como la prospectiva orientan las decisiones y no consisten en adivinar el futuro, sirven para:

- A. Reducir la incertidumbre.
- B. Saber lo que va a pasar.
- C. Conocer lo que pasa.
- D. Decidir el presente.
- E. Programar el presente.



PREGUNTAS

¿Qué se desarrolla en la administración de un establecimiento nivel II, al relacionar las actividades de sus diversas unidades para alcanzar las metas propuestas?

- A. Negociación
- B. Matriz de Programación
- C. Motivación
- D. Planificación
- E. Coordinación



PREGUNTAS

Un exitoso convenio vigente entre un establecimiento de salud pública y una entidad privada debe ser considerado:

- A. Oportunidad
- B. Fortaleza
- C. Debilidad
- D. Amenaza
- E. Desafío



PREGUNTAS

El director de una Red de Salud encuentra que sus establecimientos tienen una oferta limitada para la demanda de salud de su jurisdicción; para lo cual plantea objetivos de mediano y largo plazo. ¿En qué tipo de plan debe enmarcarlos?

- A. Estratégico
- B. De desarrollo
- C. Operativo
- D. Maestro
- E. De mejora



PREGUNTAS

El financiamiento del Seguro Integral de Salud está dirigido a:

- A. Los problemas epidemiológicos
- B. La oferta
- C. La demanda
- D. Las estrategias sanitarias
- E. Enfermedades prevalente



PREGUNTAS

La IPRESS que cuenta con camas de internamiento, le corresponde la siguiente categoría:

- A. II-1
- B. II-2
- C. I-4
- D. I-3
- E. III-1



PREGUNTAS

¿Cuál de las siguientes alternativas corresponde al documento emitido por la Comisión Nacional Sectorial o la Comisión Regional Sectorial, que da fe que el establecimiento de salud cumple con el nivel predeterminado para brindar una atención en salud de calidad y haber aprobado la evaluación externa?

- A. Informe de autoevaluación interna
- B. Informe técnico de la autoevaluación
- C. Constancia de acreditación
- D. Informe de autoevaluación externa
- E. Documento de categorización



PREGUNTAS

Los servicios de seguridad y limpieza de un establecimiento de salud son realizados por empresas externas, estamos ante un modelo denominado

- A. Tercerización de bata verde
- B. Outsourcing interno
- C. Tercerización de bata gris
- D. Tercerización en bata blanca
- E. Tercerización de bata amarilla



PREGUNTAS

¿Cómo se mide la calidad de los programas de salud?

A. Costo

B. Satisfacción de los usuarios

C. Eficiencia

D. Satisfacción del administrador

E. Accesibilidad de la población



PREGUNTAS

La acreditación de un establecimiento de salud tiene como finalidad:

- A. Calificar la calidad de su funcionamiento.
- B. Establecer las tarifas que tiene derecho a cobrar.
- C. Otorgar la licencia para su funcionamiento.
- D. Clasificar según nivel de atención
- E. Clasificar según complejidad



PREGUNTAS

El Plan Operativo Institucional es un documento de gestión, que permite:

- A. Alcance de metas.
- B. Logro de objetivos.
- C. Asignación de recursos.
- D. Gestión por resultados.
- E. Proyectar resultados



PREGUNTAS

¿Cuál debe ser el primer paso que debe efectuarse para hacer una capacitación institucional efectiva?

- A. Evaluar los resultados de programas previos.
- B. Conocer las políticas del programa de salud.
- C. Entrevistar al personal y sus jefes.
- D. Diagnosticar las necesidades de capacitación.
- E. Identificar los errores en la ejecución del programa.



PREGUNTAS

Uno de los criterios de priorización de problemas de la demanda es:

- A. El interés de la población.
- B. El cálculo de los recursos humanos.
- C. El análisis de la viabilidad de los objetivos.
- D. La estimación del tiempo para actividades intramurales.
- E. El equipamiento del Establecimiento de salud.



PREGUNTAS

Se realiza visita domiciliaria a los niños a los cuales se ha entregado sulfato ferroso para la prevención de anemia y se evidencia que, en 8 de 10 domicilios, la madre no se los administra. ¿Qué indicador de logro está comprometido?

- A. Equidad
- B. Efectividad
- C. Satisfacción
- D. Calidad



PREGUNTAS

La categorización permite:

- A. Clasificar según complejidad
- B. Establecer normas
- C. Divulgar resultados
- D. Enfocar el impacto de las acciones
- E. Calificar la calidad de su funcionamiento



PREGUNTAS

Tipo de análisis que contempla las fortalezas y debilidades:

- A. Análisis interno
- B. Análisis externo
- C. Análisis contextual
- D. Análisis situacional
- E. Análisis funcional



PREGUNTAS

¿Cuál es el primer paso del proceso de planificación en la medición del estado de salud global de la comunidad?

- A. La medición o evaluación de la carga de enfermedad.
- B. La determinación de las causas de enfermedad.
- C. La medición de la efectividad de las intervenciones.
- D. La implementación de las acciones.
- E. La monitorización o supervisión de las actividades.



PREGUNTAS

El grado en que una intervención origina un resultado beneficioso en condiciones experimentales corresponde a:

- A. Costo - efectividad
- B. Costo - beneficio
- C. Efectividad
- D. Eficiencia
- E. Eficacia



PREGUNTAS

La enfermera comunica al médico jefe que va a devolver las vacunas para el Covid-19 porque la población no solicita su aplicación. El médico encuentra que el 90% de la población ha recibido la primera y segunda dosis, y solo el 30% la tercera dosis. Convoca a todo el personal para formar brigadas de vacunación a domicilio. La campaña resulta exitosa y se logra la cobertura. ¿Qué habilidad de gestión ha aplicado en este nivel el médico jefe?

- A. Comunicación
- B. Profesionalismo
- C. Adaptación al cambio
- D. Liderazgo



PREGUNTAS

En los servicios de salud del Perú, el modelo más común para medir la satisfacción de los usuarios es el SERVQUAL. Este modelo cuenta con cinco dimensiones las cuales comprenden ciertos atributos. Los atributos de ofrecer una atención individualizada, con preocupación por comunicarse y comprender las necesidades del paciente. ¿A qué dimensión corresponde?

- A. Empatía
- B. Capacidad de respuesta
- C. Seguridad
- D. Fiabilidad
- E. Elementos tangibles



PREGUNTAS

¿Cuál es la actividad básica del proceso de la administración de recursos humanos que compara el desempeño laboral de la persona con los parámetros o los objetivos establecidos para el puesto de dicha persona?

- A. Verificación de referencias
- B. Supervisión y monitoreo
- C. Planificación de recursos humanos
- D. Incremento de la efectividad
- E. Evaluación del desempeño



PREGUNTAS

Gestante de alto riesgo cuya condición no puede ser manejada en el Hospital Nacional, por lo cual debe de ser referida a:

- A. Un establecimiento de nivel I-4, enfocado en atención materna perinatal
- B. Nivel III-1
- C. Nivel II-1
- D. Un instituto especializado
- E. Nivel II-1



PREGUNTAS

Se acaba de inaugurar el nuevo establecimiento de salud "Cápac Ñam" y usted fue designado como jefe. ¿Cuál sería la primera acción a tomar?

- A. Desarrollar programas educativos para la población
- B. Elaborar un plan de salud
- C. Realizar un diagnóstico de las enfermedades más frecuentes
- D. Solicitar más personal porque con el que cuenta no es suficiente
- E. Implementar un sistema de referencia y contrarreferencias



PREGUNTAS

¿A qué corresponde un evento de gran magnitud no deseado, en el que los trabajadores no sufren lesiones o enfermedades?

A. Accidente de gran magnitud

B. Riesgo

C. Incidente peligroso

D. Incidente

E. Accidente

Concepto	¿Ocurre daño físico?	¿Es un evento real?	¿Tiene potencial de daño?
Accidente	Si	Si	Si
Incidente	No	Si	Puede que si o no
Incidente Peligroso	No	Si	Si (alto potencial)
Riesgo	No (es una condición)	No	Si



PREGUNTAS

El primer momento en la formulación del plan estratégico de un establecimiento de salud es...

- A. El enunciado de la misión y la visión.
- B. La definición de las políticas de salud.
- C. El análisis de la situación de salud.
- D. La selección de estrategias.
- E. La elaboración de la matriz de programación.



PREGUNTAS

En el Análisis Situacional de Salud (ASIS) de un Centro de Salud Tipo I - 4, con población asignada de 80,000 habitantes, se identifica que solo atiende en el turno mañana. ¿Qué tipo de barrera de accesibilidad existe?

- A. Administrativa
- B. Geográfica
- C. Económica
- D. Cultural
- E. Disponibilidad



PREGUNTAS

El estilo de supervisión democrática está orientado hacia..... y el estilo de supervisión autoritaria está dirigido hacia...

- A. El trabajador / la tarea
- B. La comunidad / la meta
- C. A productividad / el trabajador
- D. La institución / la productividad
- E. La decisión / la acción

Estilo	Enfocado en
Supervisión democrática	El trabajador
Supervisión autoritaria	La tarea



PREGUNTAS

En su establecimiento de salud los valores, creencias y entendimientos del personal de salud, constituye su...

- A. perfil institucional.
- B. cultura organizacional.
- C. estructura institucional.
- D. clima organizacional.



PREGUNTAS

¿Cuál es el instrumento de gestión en el que se describen de manera estructurada los perfiles de puestos/cargos de la entidad pública?

- A. Servidor de confianza
- B. Manual de Perfiles de Puesto (MPP)
- C. Cuadro de puestos de la Entidad (CPE)
- D. Servidores civiles de carrera (SCC)



PREGUNTAS

En el SERUMS, el profesional de salud al ingresar al establecimiento de salud. ¿Qué es lo primero que debe realizar para poder desarrollar el Plan Operativo Institucional?

- A. Análisis poblacional
- B. Recoger el informe anterior
- C. Presentarse con el director
- D. Análisis situacional



PREGUNTAS

Usted desea incluir en el presupuesto institucional de apertura del año 2025, la construcción de un cerco perimétrico para su centro de salud; ya que recibirá la donación de un ecógrafo para seguimiento de gestantes y tele ecografía. ¿Hasta qué fecha límite la unidad ejecutora puede aprobar este requerimiento?

- A. 17 de julio del 2024
- B. 31 de diciembre del 2024
- C. 23 de diciembre del 2024
- D. 28 de agosto del 2024



PREGUNTAS

Usted llega a un establecimiento de salud y le encomiendan elaborar el plan de mejora, le indican usar la técnica para realizar diagnóstico de la situación o las condiciones internas y externas con las que debe trabajar. ¿Cómo se denomina a este análisis?

- A. FODA
- B. Espina de pescado
- C. Árbol de ideas
- D. TDR



PREGUNTAS

El responsable de capacitación del establecimiento de salud solicita el plan de capacitación a cada servicio. Para ello el encargado del servicio de medicina se reúne con su personal, para realizar el análisis FODA y necesidades de capacitación. ¿Qué componente pertenece al análisis interno?

- A. Oportunidades
- B. Competencias
- C. Fortaleza
- D. Amenazas



PREGUNTAS

Según la norma técnica de salud para la acreditación de establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo, las fases de acreditación son:

- A. Evaluación y evaluación interna
- B. Análisis situacional y evaluación interna
- C. Autoanálisis y evaluación anual
- D. Autoevaluación y evaluación externa



PREGUNTAS

Como jefe del establecimiento de salud, dentro de sus actividades programadas para este año está la acreditación, para lo cual pide la evaluación externa, que califica como NO ACREDITADO. Esto indica que no se alcanzó el puntaje mínimo que es:

- A. 85%
- B. 95%
- C. 92%
- D. 90%



PREGUNTAS

Para conocer y saber cuáles son las funciones, objetivos y la necesidad de contar con determinado puesto, es necesario identificar el propósito del puesto con las preguntas siguientes:

- A. ¿Qué formación?, ¿Dónde?, ¿Para qué?, ¿De acuerdo a qué perfil?
- B. ¿Qué sabe?, ¿Dónde?, ¿Para cuándo?, ¿De acuerdo con qué?
- C. ¿Qué habilidades?, ¿Dónde?, ¿Para qué?, ¿De acuerdo con qué?
- D. ¿Qué hace?, ¿Dónde?, ¿Para qué?, ¿De acuerdo con qué?



PREGUNTAS

¿Cuál es la gestión del proceso que permite a las entidades socializar y facilitar la interrelación y adaptación de manera planificada de las personas que ingresan a un puesto de la entidad, de forma que se le brinde la información relacionada al funcionamiento general del estado, a su institución, a sus normas internas y a su puesto?

- A. Capacitación
- B. Reunión
- C. Inducción
- D. Taller



PREGUNTAS

La reubicación de un trabajador de salud al interior de la entidad para asignarle funciones según el nivel de carrera y grupo ocupacional se denomina:

- A. Rotación
- B. Reasignación
- C. Transferencia
- D. Destaque



PREGUNTAS

Durante un operativo inopinado a las farmacias y boticas de un distrito de Lima Metropolitana, los farmacéuticos que realizan esta actividad van acompañados del fiscal de prevención del delito y también de internos de farmacia. Uno de los internos toma como medida de seguridad el cierre del establecimiento; el propietario del establecimiento solicita invalidar esta acción. ¿Cuál fue la falta administrativa?

- A. No fue acompañado del director de la DIREMID
- B. No cuenta con habilidad profesional
- C. No cuenta con contrato de trabajo
- D. No presenta fotocheck de identificación



PREGUNTAS

En un establecimiento de salud, el químico farmacéutico nombrado, todos los días llega al trabajo y a media mañana sale de la entidad durante su horario de labor. ¿Qué falta comete?

- A. Inasistencia injustificada
- B. Ausencia laboral
- C. Abandono de trabajo
- D. Asistencia temporal



PREGUNTAS

Al postular a una plaza de trabajo para laborar en el primer nivel de atención, la fase en la que se entregan los documentos según las bases del concurso para su evaluación respectiva se denomina:

- A. Convocatoria
- B. Evaluación
- C. Reclutamiento
- D. Inducción



PREGUNTAS

En su establecimiento de salud, se aplica el instrumento de evaluación del clima organizacional, uno de los enunciados dice: "conozco las tareas o funciones específicas que debo realizar en mi organización", este forma parte de la dimensión:

- A. Estructura
- B. Remuneración
- C. Recompensa
- D. Toma de decisiones



PREGUNTAS

Usted, al ser contratado para realizar su SERUMS por el MINSA, se convierte en un...

- A. Servidor público
- B. Personal de apoyo
- C. Funcionario público
- D. Empleado de confianza



PREGUNTAS

Durante su SERUMS acude a un evento organizado por su red integral de salud, cuyo objetivo es realizar la reanimación cardiopulmonar básica, esta capacitación se considera como:

- A. Taller.
- B. Charla.
- C. Conferencia.
- D. Pasantía.



PREGUNTAS

En atención al requerimiento de balanzas para el consultorio de CRED, la unidad ejecutora realiza la adquisición de 5 balanzas. Durante la entrega del bien al establecimiento de salud, el jefe verifica que no cumple con las especificaciones técnicas requeridas. ¿Cuál es la conducta a seguir?

- A. Almacenar los bienes hasta que el proveedor cumpla con el cambio
- B. Recepcionar los bienes e instalarlos en el consultorio
- C. No firmar la conformidad de servicio e informar
- D. Firmar la conformidad de servicio y hacer entrega del bien



PREGUNTAS

¿Cuál es una de las causales de exclusión de proveedores adjudicatarios?

- A. Cuando sea persona natural
- B. Cuando su empresa no cuente con RUC vigente
- C. Cuando el consorcio no esté registrado
- D. Cuando esté impedido de contratar con el Estado



PREGUNTAS

El jefe de logística de un establecimiento de salud realizará la compra de un dispositivo médico para la entidad. ¿Cuántas cotizaciones en su estudio de mercado como mínimo debe contar?

- A. 1
- B. 3
- C. 5
- D. 8



PREGUNTAS

El servicio de alimentación y nutrición de su EESS se encuentra tercerizado; el contratista incumple injustificadamente sus obligaciones contractuales a partir de la información del área usuaria, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria.

El contrato establece aplicar:

- A. Cobro por moras
- B. Penalidades
- C. Liquidación
- D. Cobro por gastos



PREGUNTAS

En la guardia nocturna se encuentra un CST positivo sobre el escritorio que no registra nombre, ni número de historia clínica; que no fue reportado por el turno saliente. Este hecho puede propiciar un evento adverso que está contemplado en el estándar de calidad de...

- A. Oportunidad
- B. Efectividad
- C. Seguridad
- D. Eficiencia



PREGUNTAS

Al realizar una comunicación interna sobre el análisis del buzón de sugerencias en mi establecimiento de salud, tengo que considerar las siguientes fases:

- A. Análisis, transmisión y control.
- B. Selección, organización y evaluación.
- C. Planificación, implementación y seguimiento.
- D. Diseminación, retroalimentación y supervisión.



PREGUNTAS

En los establecimientos de salud, se debe implementar un sistema de información modular que permita recopilar, analizar, identificar e interoperar información primaria y secundaria de diferentes fuentes. ¿A qué sistema corresponde?

- A. Telemonitoreo
- B. Sistema de acreditación
- C. Sistema de Reniec
- D. GeoRIS



PREGUNTAS

En una reunión de la Microred Tungasuca, se hace una evaluación del cumplimiento del indicador de porcentaje de niños menores de 12 meses, que reciben un paquete integrado de servicios (CRED, vacunas, dosaje de hemoglobina para descarte de anemia y suplementación con hierro) del Fondo de Estímulo al Desempeño; en el reporte del centro de salud de Caja de Agua ningún niño evidencia el paquete completo. ¿Cuál es el principal problema?

- A. Error en el registro del HIS }
- B. Migración de niños a otra localidad
- C. No hay niños con anemia en la comunidad
- D. Falta de pediatra para la atención de pacientes



PREGUNTAS

Dentro del plan anual de calidad de salud en el establecimiento de salud está programada la apertura del buzón de sugerencias para saber la opinión de los usuarios con el objetivo de realizar los planes de mejora. ¿Cuál es la frecuencia de apertura del buzón de sugerencias?

- A. Anual
- B. Trimestral
- C. Mensual
- D. Semestral



TheoMed

GRACIAS

